

お詫びとお願い

「イリュージョンショウタイム SD柄 LIVET シャツ」をお買い上げのお客様へ

日頃は、弊社商品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が2017年3月より販売をしておりました、「イリュージョンショウタイム SD柄 LIVET シャツ」におきまして、キャラクター名に誤りがあることが判明いたしました。ご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

対象商品をお買い求めいただきましたお客様には、交換品をお送りいたします。お手数をおかけいたしますが、「アイカツ！スタイル」東京駅店にてお買い求めいただいたお客様は下記送付先まで送料受取人払いにて商品（Tシャツ）をお送りくださいますようお願いいたします。（商品に付属しておりますアイカツ！カード「ロゼアムールリボンアクセ」のご返送は不要です。）

なお、プレミアムバンダイ「アイカツ！スタイル」公式ホームページにて、当商品をご予約されたお客様には別途プレミアムバンダイより商品発送予定日のご案内をお送りさせていただきますので、今しばらくお待ちいただけますと幸いです。

交換品は、2017年5月より順次お届けを予定しております。大変お待たせしてしまい、申し訳ございません。お客様にはご不便をおかけすることとなり、重ねてお詫び申し上げます。

今後はこのような事態が再発しないよう、これまで以上に品質管理体制の強化に努める所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、商品に使用しているキャラクターの著作権者様には、当件に関して一切責任はございません。

2017年4月10日
株式会社バンダイ
アパレル事業部

記

<対象商品>

発売日：2017年3月30日（木）

品番 2353039 イリュージョンショウタイム SD柄 LIVET シャツ（キッズ）

品番 2353038 イリュージョンショウタイム SD柄 LIVET シャツ（おとな）

【正】 Rei Kizaki



【誤】 Rei Suzusaki (該当商品)



■送付先 〒277-8511 千葉県柏市豊四季 241-22

株式会社バンダイ お客様相談センター アイカツスターズ！イリュージョンショウタイム SD 柄
LIVET シャツ係

※該当商品をお送りいただく際は、お客様のご住所・お名前・電話番号をお書き添え下さいますようお願い申し上げます。

※交換品はTシャツ本体のみになります。既にお手元にございます、商品付属のアイカツ！カード「ロゼアムールリボンアクセ」のご返却は不要ですのでご注意くださいませ。

※ご記入いただいたお客様の個人情報は、お客様対応業務以外には一切使用いたしません。

※こちらの返送先は、アイカツ！スタイル店舗にてご購入いただいたお客様の送付先となります。

プレミアムバンダイにてご予約いただきましたお客様には、別途、商品配送予定日のご案内をお送りさせていただきますので今しばらくお待ちいただけますと幸いです。

■商品に関するお問い合わせ バンダイお客様相談センター

<メールでのお問い合わせ>

<http://www.bandai.co.jp/toiawase/caution.html>

<電話でのお問い合わせ>

TEL：0570-041-101（ナビダイヤル）

※IP 電話等をご利用の方は、04-7146-0371 におかけください。

受付時間：10時～17時（祝日・夏季・冬季休業を除く）